

## Willkommen bei KÜCHENATELIER Hamburg GmbH

Seit 1993 wird am Goldbekplatz 2 Küche gelebt. Das Gebäude besticht durch seine Architektur, in deren großzügigen, offenen Räumen die faszinierenden Möglichkeiten der Architektur der Küche und Lebens- räume sichtbar werden.

Auf 185 m² Fläche zeigen wir Ihnen, dass bulthaup höchste Priorität auf das Zusammenspiel von Produktqualität, Funktionalität, Ergonomie und Gestaltung setzt.

Da die Küche in der Planung und Beratung einer der anspruchsvollsten Räume eines Hauses ist, und Sie viele Jahre in ihr leben und arbeiten werden, ist die Auswahl des Partners und seiner Mitarbeiter von höchster Bedeutung.

Um Ihnen einen Einblick in unsere Arbeitsweise zu geben, informieren wir Sie über Beratungs- und Planungsabläufe, Montage und den weiterführenden Service.

### Daniel Ilagan

Küchen-Atelier Hamburg Geschäftsführer & Inhaber





## Gute Gründe für KÜCHENATELIER Hamburg

Wenn Sie mit der Planung einer neuen Küche beginnen, wünschen Sie sich kompetente und individuelle Beratung.

Wir bieten Ihnen daher ein sehr erfahrenes und hervorragend ausgebildetes Planungsteam. Es ist unser Anliegen, Ihre Erwartungen zu übertreffen – nicht nur in puncto Produktqualität – sondern noch viel wichtiger, hinsichtlich der Professionalität, mit welcher wir beraten, planen, koordinieren und montieren.

Unser Team wird, um den hohen Qualitätsstandard zu leisten, regelmäßig im werkseigenen Trainingscenter geschult. Jedes Teammitglied ist daher jederzeit ein kompetenter und aufgeschlossener Gesprächspartner für Sie, der neben der Küche auch das gesamte architektonische Konzept berücksichtigt.

Wir kennen die Vielfältigkeit und Komplexität unserer Projekte und versichern Ihnen, dass wir, als Team, Ihr Vertrauen verdienen.





#### Wie wir arbeiten

Kennenlernen

Wir treffen uns zum ersten Beratungstermin in unserer Ausstellung. Bei diesem Termin stellen wir Ihnen die vielfältige bulthaup Welt vor und fragen Sie nach den Anforderungen und Wünschen, welche Ihre neue Küche erfüllen soll. Wir werden mit Ihnen über Materialien, Oberflächen und Elektrogeräte sprechen. Bei diesem ersten Termin fragen wir Sie auch nach dem Budget, welches Sie investieren möchten. So ist es uns möglich, zielgenau zu planen und Ihnen Zeit zu sparen.

Um Ihre Raumsituation kennen zu lernen, bitten wir Sie, zu diesem Termin auch einen Plan mitzubringen, der Maßangaben sowie die Wasser- und Elektroinstallation zeigt. Gerne kommen wir aber auch vor diesem Gespräch zu Ihnen, um Ihre Küche aufzumessen und uns mit den Gegebenheiten vor Ort vertraut zu machen. Das Aufmaß vor der Planung trägt wesentlich zur Qualität des Planungsprozesses bei.

Für diesen Besprechungstermin planen Sie bitte ein bis zwei Stunden Zeit ein.

Der erste Entwurf

Wir präsentieren Ihnen einen ersten Entwurf, welcher Ihre Anforderungen und Wünsche an die Küche sowie die räumlichen Gegebenheiten berücksichtigt.

In diesem ersten Präsentationstermin besprechen wir mit Ihnen auch mögliche Alternativen. Ziel ist es, Ihnen ein Gefühl für die Raumnutzung zu geben und etwaige Vor- bzw. Nachteile einzelner Planungskonzepte aufzuzeigen. Zusätzlich werden die genaue Materialauswahl sowie die Elektrogeräte vorgeschlagen, da diese Planung und Budget beeinflussen.

Für dieses Gespräch, welches auch sehr stark durch Ihre Mitarbeit geprägt sein wird, nehmen Sie sich bitte ebenfalls ein bis zwei Stunden Zeit.

Weiterentwicklung des Konzeptes

Ihr favorisiertes Planungskonzept wird Ihnen mit allen besprochenen Anpassungen und Änderungswünschen inklusive Preisangabe vorgestellt. Hierbei werden die Funktionalität und die Gestaltung der Küche noch weiter auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Verantwortlich mit Ihrem Budget umzugehen, ist uns sehr wichtig. Deshalb weisen wir Sie auch auf Alternativen hin. Ziel dieser Besprechung ist es, letzte Änderungen festzuhalten und Ihr grundsätzliches

»O.K.« für das Planungskonzept und den damit einhergehende Auftrag zu bekommen.

Der Auftrag

Nach Erhalt des Auftrages fertigen wir die Elektro- und Wasserinstallationspläne und über-geben Ihnen alle Planungsunterlagen für Ihre Küche. Außerdem vereinbaren wir einen Termin zur Baubesprechung mit den ausführenden Handwerksbetrieben. Hier werden Termine und Ausführung der Vorarbeiten besprochen.



Planungsunterlagen

Die Planung Ihrer Küche ist für Sie kostenfrei. Die Planungsunterlagen werden Ihnen nach Auftragserteilung ausgehändigt. Sollten Sie die Unterlagen vorab benötigen, ist dies gegen ein Honorar möglich, welches im Falle eines Auftrags mit dem Kaufpreis verrechnet wird.

Aufmaß

Vor der Bestellung Ihrer Küche überprüfen wir nochmals die Maße der Räumlichkeiten

Bezahlung

Sie leisten bei Auftragserteilung eine erste Zahlung, zum vereinbarten Liefertermin der Küche die zweite. Nach Montage Ihrer Küche erfolgt Ihre Schlusszahlung.

Montage

Unsere Küchen werden durch ein Montageteam aufgebaut, welches bestens ausgebildet und ausgerüstet ist. Durch ihre gründlichen Fachkenntnisse und langjährigen Erfahrungen in stets unterschiedlichen Raumsituationen haben sich unsere Monteure ein beachtliches Ansehen erarbeitet. Hohes persönliches Engagement, sorgsames Arbeiten und Zuverlässigkeit machen unsere Monteure zu einem wichtigen Bestandteil unseres Dienstleistungs- und Serviceangebots.

Schon vor der Anlieferung der Küche arbeiten Planer und Monteure Hand in Hand. Alle Details werden vor der Montage oder bei Ihnen vor Ort bei der Anlieferung mit den Monteuren besprochen. Selbstverständlich sorgen wir dafür, dass die Böden ausreichend geschützt und Verpackungsmaterialen sofort entsorgt werden.

Am Tag der Abnahme gehen wir die Küche gemeinsam durch und erklären Ihnen Ihre Elektrogeräte. Sollte sich durch das Einräumen der Schübe und Auszüge sich das Fugenbild Ihrer Fronten ändern schicken wir Ihnen unseren Monteur nochmals zur Nachjustierung der Fronten vorbei.

Elektro-, Gas- und Wasserinstallationen Diese Arbeiten werden durch spezialisierte Handwerksbetriebe ausgeführt. Bei Empfehlung und Koordination sind wir gerne behilflich.





## KÜCHENATELIER

HAMBURG



- DESIGNING THE FUTURE OF TASTE

KÜCHENATELIER Hamburg GmbH

Goldbekplatz 2 22303 Hamburg

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 10:00 bis 18:00 Uhr, Samstag von 10:00 bis 14:00 Uhr und nach Vereinbarung (Mo-Fr:18-20 Uhr)

www.kuechen-atelier-hamburg.de kah@kuechen-atelier-hamburg.de 040 2806 533

# **KÜCHENATELIER**

#### **HAMBURG**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Willkommen im Küchen-Atelier Hamburg.

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit mit Ihnen! Unsere Zusammenarbeit fängt beim ersten Beratungsgespräch an.

Von Menschen für Menschen. Oft ist eine Kaufentscheidung eine Vertrauensentscheidung. Wir möchten mit unserer Qualität der Ausarbeitung Ihrer Küche und unserer Beratung überzeugen.

In der Planungsphase ist es unser Ziel, die perfekte Küche mit Ihnen zu erarbeiten. Darum nehmen wir uns viel Zeit für Sie und Ihre Planung, um dieses Ziel zu erreichen.

Der Wert eines Planungsauftrages liegt bei 2.500,00€. (Ausarbeitung und Erstellung der für Sie zugeschnittenen Küche, sowie unverbindliches Angebot der Gesamtkosten)

Wir möchten Sie überzeugen, dass wir der richtige Partner für Ihr Küchenprojekt sind. Damit Sie uns besser kennenlernen und wir Sie, ist die Planungsphase für Sie kostenlos.

Erst wenn Sie sicher sind, dass wir Ihre Traumküche realisieren dürfen, unterzeichnen Sie den Kaufvertrag.

Nach Unterzeichnung des Kaufvertrages, erhalten Sie die ausgearbeiteten Küchenpläne, Installationspläne, sowie die Einzelauflistung der Küche.

Der Planungsauftrag (2.500,00€) wird nur verrechnet, wenn Sie die gezeichneten Pläne vorab mit nach Hause nehmen möchten.

Bei Kaufentscheidung wird der Betrag mit der Gesamtsumme verrechnet.

Vereinbaren Sie einfach einen Beratungstermin mit einem unserer Planer.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Falls Sie die Pläne gerne zu sich nach Hause nehmen möchten, sieht der Planungsauftrag wie folgt aus:

Gesamtwert: 2.500,00 €

Der Betrag wird bei Kaufentscheidung mit der Küche verrechnet.

Zum Beispiel:

Küchengesamtwert: 48.000 € Planungsservice: 2.500 €

Restbetrag nach Kaufentscheidung: 45.500 €



Daniel Ilagan & KAH - Team

